

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ – 17 Δεκεμβρίου 2023

Διαπραγματεύσεις Ανθρώπινου Δυναμικού στον Ξενοδοχειακό Κλάδο

Εισηγητές: Δρ. Νικόλαος Αντωνακάκης, Δρ. Λεμονιά Παπαδοπούλου-Κελίδου, Νάσος Φανός

Δομή του προγράμματος

09:30-10:00	Προσέλευση & Εγγραφές
10:00-10:45	Εισαγωγή στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στον Ξενοδοχειακό Κλάδο – Δρ. Λ. Παπαδοπούλου - Κελίδου <ul style="list-style-type: none">• Η σημασία του ανθρώπινου δυναμικού (HR) στον Ξενοδοχειακό Κλάδο• Οι βασικές αρχές της διαχείρισης προσωπικού• Ο ρόλος του HR στον Ξενοδοχειακό Κλάδο• Εκπαίδευση και κατάρτιση προσωπικού• Προκλήσεις και ευκαιρίες στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
10:45-11:00	Coffee Break
11:00-11:45	Έλλειψη Ανθρώπινου Δυναμικού στον Ξενοδοχειακό Κλάδο – Δρ. Ν. Αντωνακάκης <ul style="list-style-type: none">• Αίτια και συνέπειες της έλλειψης προσωπικού• Η σημασία της επιλογής του κατάλληλου προσωπικού• Μέτρα για την αντιμετώπιση της έλλειψης• Τεχνικές αναζήτησης και πρόσληψης• Συνεργασίες με εκπαιδευτικά ιδρύματα
11:45-12:30	Στρατηγικές Διαχείρισης στον Ξενοδοχειακό Κλάδο – Ν. Φανός <ul style="list-style-type: none">• Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προσωπικού• Εργαλεία και τεχνικές για τη βελτίωση της απόδοσης• Διαχείριση προβλημάτων και συγκρούσεων• Προσαρμογή σε συνεχείς αλλαγές της αγοράς• Καλλιέργεια εταιρικής κουλτούρας
12:30-13:15	Διαπραγματεύσεις στον Ξενοδοχειακό Κλάδο – Δρ. Λ. Παπαδοπούλου-Κελίδου <ul style="list-style-type: none">• Τεχνικές διαπραγμάτευσης για την πρόσληψη προσωπικού• Διαπραγματεύσεις για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας• Κατανόηση των αναγκών και των προτεραιοτήτων του προσωπικού• Διαπραγματεύσεις με συνδικάτα και εργαζόμενους• Σχέσεις εργασίας και συνεργασίες
13:15-14:15	Lunch Break
14:15-15:00	Επικοινωνία και Διαπραγμάτευση στην Επιλογή Προσωπικού – Δρ. Λ. Παπαδοπούλου, Δρ. Ν. Αντωνακάκης & Ν. Φανός <ul style="list-style-type: none">• Εργαλεία και τεχνικές επικοινωνίας• Ο ρόλος της επικοινωνίας στην πρόσληψη• Εκπαίδευση και ενημέρωση των υποψηφίων• Ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας στο προσωπικό• Καλλιέργεια θετικού εργασιακού περιβάλλοντος
15:00-15:45	Ηθικές και Νομικές Πτυχές της Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού – Ν. Φανός <ul style="list-style-type: none">• Ηθικοί κώδικες στον Ξενοδοχειακό Κλάδο• Νομικές υποχρεώσεις και δικαιώματα των εργαζομένων• Διαχείριση θεμάτων ισότητας και διαφορετικότητας• Συμμόρφωση με τοπικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς• Διαχείριση θεμάτων προστασίας δεδομένων
15:45-16:15	Coffee Break
16:15-17:00	Εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης στο Ανθρώπινο Δυναμικό του Ξενοδοχειακού Κλάδου – Δρ. Ν. Αντωνακάκης <ul style="list-style-type: none">• Αυτοματοποίηση διαδικασιών και εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης (TN)• Η Τεχνητή Νοημοσύνη στην αναζήτηση και επιλογή προσωπικού• Ανάλυση δεδομένων για τη βελτίωση της απόδοσης• Προσαρμογή των στρατηγικών HR με βάση την Τεχνητή Νοημοσύνη• Συνεργασίες με τεχνολογικές εταιρείες
17:00-18:30	Παιχνίδι Διαπραγμάτευσης για τον Ανθρώπινο Δυναμικό στον Ξενοδοχειακό Κλάδο: Role Play – Δρ. Λ. Παπαδοπούλου-Κελίδου, Ν. Φανός & Δρ. Ν. Αντωνακάκης <ul style="list-style-type: none">• Σενάριο βασισμένο στον Ξενοδοχειακό Κλάδο• Δεξιότητες που πρέπει να αναπτυχθούν• Προετοιμασία των συμμετεχόντων για το role play• Ανάλυση των αποτελεσμάτων και συζήτηση• Συμπεράσματα και εφαρμογές στην πρακτική
18:30-19:00	Κλείσιμο Εκδήλωσης & Διανομή Βεβαιώσεων Παρακολούθησης