

5606 – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5606	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	4	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://oeclass.aua.gr/eclass/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να εισάγει τις/τους φοιτήτριες/φοιτητές στις βασικές αρχές και στις τεχνικές διαχείρισης κινδύνων, που μπορεί να προκύψουν μέσα σε έναν οργανισμό, καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση των κρίσεων, με βασική επιδίωξη τον περιορισμό της έκτασης και των επιπτώσεων, σε περίπτωση που προκύψουν. • Να ενθαρρύνει την αναλυτική και κριτική θεώρησης των φοιτητριών/φοιτητών, ώστε να είναι σε θέση να διακρίνουν το είδος του κινδύνου, αλλά και των επιπτώσεων των κρίσεων σε έναν οργανισμό, στα πλαίσια του σύγχρονου παγκόσμιου δυναμικού περιβάλλοντος • Να αναπτύσσει τις δεξιότητες των φοιτητριών/φοιτητών, ώστε να επιλέγουν τις κατάλληλες τεχνικές διαχείρισης κινδύνων και πιθανών κρίσεων, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων της μαζικής επικοινωνίας και ενημέρωσης. <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνωρίσει τη συστημική προσέγγιση της διαχείρισης κινδύνων και της αποτελεσματικής διαχείρισης των κρίσεων που προκύπτουν σε έναν οργανισμό • Αναλύσει και να εξετάζει το πλήρες φάσμα των κινδύνων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις στον 21ο αιώνα • Αναγνωρίζει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των διοικητικών στελεχών στη διαχείριση ενός συμβάντος πριν αυτό προκαλέσει την κρίση. • Εντοπίζει τα κατάλληλα στελέχη και φορείς μέσα και έξω από τον οργανισμό που θα πρέπει να εμπλακούν στην διαχείριση εκτάκτων γεγονότων και καταστάσεων. • Αναγνωρίσει τις προβληματικές ηγετικές συμπεριφορές, και τις ακατάλληλες στρατηγικές διαχείρισης της κρίσης

- Εξοικειωθεί με την εφαρμογή σχεδίων έκτακτης ανάγκης και την ανάπτυξη και υλοποίηση μιας στρατηγικής Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (BCM)
- Διακρίνει τους τρόπους αντιμετώπισης επικοινωνιακά της κρίσης.
- Προσδιορίζει τους ψυχολογικούς παράγοντες που επιδρούν στη διαχείριση των κρίσεων.
- Εξηγήσει τις πρακτικές και τεχνικές της εφοδιαστικής αλυσίδας για την αντιμετώπιση και τη διαχείριση μιας κρίσης.

Γενικές Ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε Διεθνές Περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό Περιβάλλον
- Προαγωγή νέων Ερευνητικών Ιδεών
- Σεβασμός στο Φυσικό Περιβάλλον
- Σχεδιασμός και Διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη Διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Περιγραφή μαθήματος:

1. Έννοια, τύποι και περιγραφή του κινδύνου και κρίσεων.
2. Επιπτώσεις των κινδύνων στις διάφορες οντότητες
3. Κίνδυνος και διοικητικά στελέχη
4. Διαχείριση κινδύνων και κρίσεων
5. Εκτίμηση και ταξινόμηση κινδύνων
6. Έλεγχος ζημιών και καθορισμός επιλέξιμων κινδύνων
7. Τεχνικές ελέγχου κινδύνων
8. Επιχειρηματικά μοντέλα. Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων
9. Οργανωσιακή κουλτούρα και διαχείριση κινδύνων και κρίσεων.
10. Εκπαίδευση εργαζομένων στην αντιμετώπιση και διαχείριση κινδύνων.
11. Ο ρόλος της επικοινωνίας στην διαχείριση κινδύνων
12. Διαχείριση κινδύνων στην εφοδιαστική αλυσίδα
13. Μελέτες Περιπτώσεων

Θα χρησιμοποιηθεί συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών ενοτήτων: διαλέξεις με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων, ανάλυση και συζήτηση μελετών περίπτωσης σε πραγματικά επιχειρησιακά ζητήματα, βιωματικές (ομαδικές) ασκήσεις, καθώς και προβολή σχετικών video. Επίσης, οι φοιτητές/τριες θα εκπονήσουν ατομική ή ομαδική εργασία.

Επιπλέον, στο eclass αναρτώνται σε ηλεκτρονική μορφή άρθρα, οπτικοακουστικό υλικό διαλέξεων, διαδικτυακές διευθύνσεις, χρήσιμες πληροφορίες, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις για την εξάσκηση των φοιτητών/τριών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο, εξ αποστάσεως εκπαίδευση														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> ● Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας AUA Open eClass του Πανεπιστημίου (ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων) ● Υποστήριξη των διαλέξεων με τη χρήση λογισμικού παρουσίασης ● Χρήση οπτικοακουστικού υλικού ● Χρήση εφαρμογών διαδικτύου ● Διαδραστική Διδασκαλία ● Συγγραφή Εργασίας / Εργασιών <p>Επικοινωνία με τους φοιτητές: πρόσωπο με πρόσωπο σε ώρες γραφείου, email, πλατφόρμα eclass</p>														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;"><i>Δραστηριότητα</i></th> <th style="text-align: center;"><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td style="text-align: center;">52</td> </tr> <tr> <td>Συγγραφή εργασίας / εργασιών</td> <td style="text-align: center;">32</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td style="text-align: center;">39</td> </tr> <tr> <td>Συμβουλευτική υποστήριξη</td> <td style="text-align: center;">0,5</td> </tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος (περίπου 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td style="text-align: center;">125,5</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	52	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	32	Αυτοτελής Μελέτη	39	Συμβουλευτική υποστήριξη	0,5	Εξετάσεις	2	Σύνολο Μαθήματος (περίπου 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125,5
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>														
Διαλέξεις	52														
Συγγραφή εργασίας / εργασιών	32														
Αυτοτελής Μελέτη	39														
Συμβουλευτική υποστήριξη	0,5														
Εξετάσεις	2														
Σύνολο Μαθήματος (περίπου 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125,5														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης γίνεται στη γλώσσα που προσφέρεται το μάθημα (ελληνική ή αγγλική) και αποτελείται από:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Υποχρεωτική γραπτή τελική εξέταση στο τέλος του εξαμήνου (συντελεστής βαρύτητας τουλάχιστον 70%) που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> Δοκιμασία πολλαπλής επιλογής ή/και Ερωτήσεις ανάπτυξης δοκιμών ή/και Επίλυση προβλημάτων Κριτήρια αξιολόγησης: ορθότητα, πληρότητα, σαφήνεια ii. Υποχρεωτική γραπτή ενδιάμεση εξέταση ή γραπτή εργασία κατά τη διάρκεια του εξαμήνου (συντελεστής βαρύτητας 30%) <ul style="list-style-type: none"> Κριτήρια αξιολόγησης: ορθότητα, πληρότητα, σαφήνεια <p>Η εξεταστέα ύλη παρατίθεται στην ηλεκτρονική σελίδα του μαθήματος.</p> <p>Οι φοιτητές/τριες με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες στην γραφή και στην ανάγνωση (όπως αυτές πιστοποιούνται και χαρακτηρίζονται από αρμόδιο φορέα) εξετάζονται βάσει της προβλεπόμενης από το Τμήμα διαδικασίας.</p> <p>Γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης: κριτήρια αξιολόγησης γίνονται γνωστά κατά τη διάρκεια του πρώτου μαθήματος και είναι σαφώς διατυπωμένα στην ιστοσελίδα του μαθήματος και</p>														

στο e-class. Οι απαντήσεις των θεμάτων των εξετάσεων αναρτώνται στο eclass μετά τη διεξαγωγή των εξετάσεων. Οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα να δουν το γραπτό τους μετά τη βαθμολόγηση του μαθήματος (στις ανακοινωμένες ώρες γραφείου) και να λάβουν εξηγήσεις σχετικά με τη βαθμολογία την οποία έλαβαν.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Ελληνική

- Hopkin P., (2021), Αξιολόγηση και Διαχείριση Κινδύνων. Εφαρμογή Βέλτιστων Πρακτικών, 5η έκδοση ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ
- Robert Heath, (2004), Διαχείριση κρίσεων, Αποτελεσματικές τεχνικές για επιχειρησιακή ετοιμότητα, μετάφραση: Βασιλική Σωτηρίου, Γκιούρδας Μ.
- Luecke R., Barton L., (2008), Διαχείριση κρίσεων, Modern Times

Ξενόγλωσση

- Bernstein, P. (1998) Against the Gods: The Remarkable Story of Risk, www.willwey.com
- Fink S., (2000), Crisis Management: Planning for the Inevitable
- Hillson, D. (2016) The Risk Management Handbook: A Practical Guide to Managing the Multiple Dimensions of Risk, www.koganpage.com
- Hopkin, P. (2013) Risk Management (Strategic Success), www.koganpage.com
- Taylor, E. (2014) Practical Enterprise Risk Management, www.koganpage.com
- Teleb, N. N. (2008) The Black Swan: The Impact of the Highly Improbable, www.penguin.co.uk
- Pullan, P. and Murray-Webster, R. (2011) A Short Guide to Facilitating Risk Management, www.gowerpublishing.com
- Woods, M. (2011) Risk Management in Organizations: An Integrated Case Study Approach, www.routledge.com

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Επιλεγμένα άρθρα από διεθνή επιστημονικά περιοδικά (ενδεικτικά):

- ASIS SPC.1-2009 Organizational Resilience: Security, preparedness and continuity management systems, www.asisonline.org
- Canadian Institute of Chartered Accountants (1995) Criteria of Control, www.cica.ca
- Financial Reporting Council (2014) Guidance on Risk Management, Internal Control and Related Financial and Business Reporting, www.frc.org.uk
- Institute of Risk Management (2011) Risk Appetite & Tolerance, www.theirm.org
- International Standard ISO 22301:2012 Societal Security. Business Continuity Management Systems – Requirements, www.iso.org
- HM Treasury (2004) Orange Book: Management of Risk – Principles and Concepts, www.hmtreasury.gov.uk

-Σημειώσεις Διδάσκοντα