5404 – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	*Προπτυχιακό*		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	**5404**	**ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ**	4ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (MIS)		

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	**ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ**	**ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ**
Διαλέξεις	3	6
Εργαστηριακές Ασκήσεις	2	

ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού Υποβάθρου – Ανάπτυξης Δεξιοτήτων
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://oeclass.aua.gr/eclass/

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Σκοπός του μαθήματος είναι :
Το μάθημα στοχεύει στην εξοικείωση των φοιτητών με τις έννοιες των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης, και του ρόλου τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και την επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Το μάθημα εστιάζει επίσης στις μεθόδους ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων, στη διαχείριση έργων προμήθειας/ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και στη υλοποίηση υπηρεσιών πληροφοριακών συστημάτων για την επίλυση επιχειρηματικών προβλημάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:
- αναγνωρίζει τις κατηγορίες πληροφοριακών συστημάτων και την καταλληλότητα κάθε συστήματος για την επίλυση συγκεκριμένων επιχειρηματικών προβλημάτων
- εξηγήσει το ρόλο των πληροφοριακών συστημάτων στην επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
- εξηγήσει τα επιχειρηματικά οφέλη από τη εφαρμογή ευφυών τεχνικών στη λήψη αποφάσεων και από τη διαχείριση γνώσης
- περιγράψει τις βασικές μεθοδολογίες για την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων
- αξιολογεί πληροφοριακά συστήματα
- χρησιμοποιεί εργαλεία διαχείρισης έργων προμήθειας/ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων
- υλοποιεί υπηρεσίες ως υποσυστήματα ευρύτερων πληροφοριακών συστημάτων

Γενικές Ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε Διεθνές Περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό Περιβάλλον
- Προαγωγή νέων Ερευνητικών Ιδεών
- Σεβασμός στο Φυσικό Περιβάλλον
- Σχεδιασμός και Διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη Διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το θεωρητικό μέρος του μαθήματος καλύπτει τα ακόλουθα θέματα:

1. Εισαγωγικές Έννοιες και σημασία των πληροφοριακών συστημάτων στις επιχειρήσεις
2. Πληροφοριακά Συστήματα στην Επιχείρηση: Βασικά στοιχεία μιας Επιχείρησης, Τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων, Λειτουργία Πληροφοριακών Συστημάτων στις Επιχειρήσεις
3. Διαχείριση τεχνολογίας υλικού και λογισμικού στην επιχείρηση
4. Πληροφοριακά Συστήματα και επιχειρηματική στρατηγική: Επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, Μοντέλο ανταγωνιστικών δυνάμεων, Μοντέλο αλυσίδας αξίας
5. Σύνθετα παραδείγματα στην επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος με πληροφοριακά συστήματα
6. Μοντελοποίηση – Προσομοίωση Επιχειρηματικών διαδικασιών
7. Λήψη αποφάσεων. Τύποι αποφάσεων, Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων. Ευφυή συστήματα για λήψη αποφάσεων
8. Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (DSS), με Δυναμικά Συστήματα και (Fuzzy Cognitive Mapping – FCM)
9. Συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυΐας και αναλυτικής για την Υποστήριξη Αποφάσεων
10. Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων. Ανάλυση κύκλου ζωής πληροφοριακού συστήματος
11. Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων. Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων, Σχεδιασμός Συστημάτων και Δημιουργία μοντέλων
12. Τεχνητή Νοημοσύνη & Έμπειρα Συστήματα
13. Ευφυής Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων. Στοιχεία Τεχνητής Νοημοσύνης και Μηχανικής Μάθησης

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος καλύπτει τα ακόλουθα θέματα:

- Οι εργαστηριακές ασκήσεις επικεντρώνονται στην ανάλυση, το σχεδιασμό και την υλοποίηση υποσυστημάτων πληροφοριακών συστημάτων για την επίλυση πρακτικών προβλημάτων

Θα χρησιμοποιηθεί συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών ενοτήτων: διαλέξεις με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων, ανάλυση και συζήτηση μελετών περίπτωσης σε πραγματικά επιχειρησιακά ζητήματα, βιωματικές (ομαδικές) ασκήσεις, καθώς και προβολή σχετικών video. Επίσης, οι φοιτητές/τριες θα εκπονήσουν ατομική ή ομαδική εργασία.

Επιπλέον, στο eclass αναρτώνται σε ηλεκτρονική μορφή άρθρα, οπτικοακουστικό υλικό διαλέξεων, διαδικτυακές διευθύνσεις, χρήσιμες πληροφορίες, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις για την εξάσκηση των φοιτητών/τριών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<table>
<tr><td>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</td><td>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση</td></tr>
<tr><td>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</td><td>● Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας AUA Open eClass του Πανεπιστημίου (ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων)
● Υποστήριξη των διαλέξεων με τη χρήση λογισμικού παρουσίασης
● Χρήση οπτικοακουστικού υλικού
● Χρήση εφαρμογών διαδικτύου
● Διαδραστική Διαδασκαλία
● Συγγραφή Εργασίας / Εργασιών
Επικοινωνία με τους φοιτητές: πρόσωπο με πρόσωπο σε ώρες γραφείου, email, πλατφόρμα eclass</td></tr>
<tr><td>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</td><td>
<table>
<tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr>
<tr><td>Διαλέξεις</td><td>64</td></tr>
<tr><td>Εργαστήριο</td><td>26</td></tr>
<tr><td>Συγγραφή εργασίας / εργασιών</td><td>20</td></tr>
<tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>36</td></tr>
<tr><td>Συμβουλευτική υποστήριξη</td><td>0,5</td></tr>
<tr><td>Εξετάσεις</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Εξετάσεις Εργαστηρίου</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Σύνολο Μαθήματος (περίπου 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td><td>150,5</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</td><td>Η διαδικασία αξιολόγησης γίνεται στη γλώσσα που προσφέρεται το μάθημα (ελληνική ή αγγλική) και αποτελείται από:
i. <u>Υποχρεωτική γραπτή τελική εξέταση</u> στο τέλος του εξαμήνου (συντελεστής βαρύτητας τουλάχιστον 70%), η οποία περιλαμβάνει Δοκιμασία πολλαπλής επιλογής ή/και Ερωτήσεις ανάπτυξης δοκιμίων ή/και Επίλυση προβλημάτων.
Κριτήρια αξιολόγησης: ορθότητα, πληρότητα, σαφήνεια
ii. <u>Προαιρετική γραπτή ενδιάμεση εξέταση ή γραπτή εργασία</u> (συντελεστής βαρύτητας 30%)
Κριτήρια αξιολόγησης: ορθότητα, πληρότητα, σαφήνεια
Η εξεταστέα ύλη παρατίθεται στην ηλεκτρονική σελίδα του μαθήματος.
Οι φοιτητές/τριες με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες στην γραφή και στην ανάγνωση (όπως αυτές πιστοποιούνται και χαρακτηρίζονται από αρμόδιο φορέα) εξετάζονται βάσει της προβλεπόμενης από το Τμήμα διαδικασίας.
Γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης: Τα κριτήρια αξιολόγησης γίνονται γνωστά κατά τη διάρκεια του πρώτου μαθήματος και είναι σαφώς διατυπωμένα στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στο e-class. Οι απαντήσεις των θεμάτων των εξετάσεων αναρτώνται στο eclass μετά τη διεξαγωγή των εξετάσεων. Οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα να δουν το</td></tr>
</table>

	γραπτό τους μετά τη βαθμολόγηση του μαθήματος (στις ανακοινωμένες ώρες γραφείου) και να λάβουν εξηγήσεις σχετικά με τη βαθμολογία την οποία έλαβαν.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Ελληνική

- Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης στην Πράξη, Kroenke M.David, Boyle J.Randall, Έκδοση: 1η εκδ./2016, ISBN: 9789963274048, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 59392670, BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Διεργασίες, Συστήματα και Πληροφορίες, Έκδοση: 1/2017, ISBN: 9789963274055, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 68373074, BROKEN HILL PUBLISHERS LTD

Ξενόγλωσση

- Wallace, P. (2021). Introduction to Information Systems, 4th Edition, Johns Hopkins University.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- ACM Transaction on Management Information Systems
- European Journal of Information Systems
- IEEE Transactions on Software Engineering
- Journal of Management Information Systems
- Journal of Strategic Information Systems
- International Journal of Enterprise Information Systems
- International Journal of Business Information Systems
- Journal of Enterprise Information Management

-Σημειώσεις Διδάσκοντα